

## DeskProfessionisti

### CONDIZIONI GENERALI DI SERVIZIO

#### Art. 1 Premessa e Definizioni

Le presenti condizioni generali disciplinano i rapporti contrattuali per l'utilizzo del servizio Desk Professionisti ("Servizio") da parte del cliente professionista, come di seguito definito. Attraverso tale Servizio il Cliente (come nel seguito definito) avrà la possibilità di procedere all'acquisto ed alla gestione unificata dei singoli Prodotti dedicati ai professionisti erogati da Namirial e di seguito elencati, così come disciplinati dalle singole condizioni particolari di cui dichiara di aver preso visione:

- Firma Digitale/Remota e Marche Temporal (Firma elettronica qualificata): <https://static.namirial.com/docs/it/condizioni-general-di-contratto-per-lemissione-e-il-rinnovo-di-certificati-e-di-marche-temporali-mod-ca01.pdf>
- Firma Digitale Istantanea "Disposable" (Firma elettronica qualificata): <https://static.namirial.com/docs/it/condizioni-general-di-contratto-per-lemissione-di-certificati-disposable-mod-ca01d.pdf>
- Identità Digitale (SPID): <https://static.namirial.com/docs/it/namirial-id-condizioni-general-di-servizio.pdf>
- Posta Elettronica Certificata (PEC): <https://static.namirial.com/docs/it/termini-e-condizioni-general-di-contratto-pec.pdf>
- FatturePlus: <http://downloads.solutiondocondemand.com.s3.amazonaws.com/Support/Delivery/FatturePlus/eshop/Contrattualistica%20FatturePlus.pdf>
- eSignAnyWhere Piattaforma di firma elettronica collaborativa: <https://www.esignanywhere.net/it/termini-di-utilizzo/>
- NamirialSign Premium: [https://download.namirial.com/docs/NamirialSignPremium\\_CG\\_IT.pdf](https://download.namirial.com/docs/NamirialSignPremium_CG_IT.pdf)
- Banche dati (ad esempio, Telemaco, Sister, Pratico): Il Cliente mediante la Piattaforma potrà acquistare anche tali servizi di terze parti (attivando apposite utenze o effettuando singoli accessi in consultazione), sulla base delle condizioni contrattuali all'uopo predisposte dal fornitore del servizio e accettate dal Cliente stesso in fase di acquisto. Namirial non risponderà in alcun modo per l'erogazione di detti servizi.

Ai fini del presente contratto e salvo eventuali definizioni indicate altrove e qui non espressamente menzionate, ai termini di seguito elencati saranno assegnati i seguenti significati e utilizzando la lettera maiuscola, sia al singolare che al plurale:

- "Area Utente"**: è l'area del Servizio dove il Cliente può visionare il proprio profilo ed invitare eventuali collaboratori;
- "Area Studio"**: è l'area del Servizio dove l'Utente può visionare il proprio borsellino/i e ricaricarlo, controllare le fatture, consultare il listino ordini e gli indirizzi di fatturazione e/o spedizione;
- "Cliente"**: è il soggetto dedito all'attività professionale che acquisterà i Prodotti tramite il Servizio;
- "Condizioni generali di servizio"**: le presenti Condizioni generali (Mod.NAM DESK01), sempre disponibili per consultazione all'interno della Piattaforma;
- "Condizioni particolari di acquisto"**: sono le condizioni specifiche relative ai singoli prodotti acquistabili, di cui ai links presenti all'Art. 1;
- "Credenziali di accesso"**: indicano le credenziali "MyNamirial", raggiungibile al seguente link <https://my.namirial.app/>, attivate per accedere all'Account;
- "Indirizzo E-Mail"**: l'indirizzo elettronico (ai sensi dell'art. 45 e ss. del D. Lgs. N. 82 del 2005) indicato dal Cliente a cui Namirial invierà ogni

comunicazione inerente al presente contratto;

- "Namirial"**: la NAMIRIAL S.p.A., con sede legale in Via Caduti sul Lavoro n. 4, 60019, Senigallia (AN), Italia, P.IVA - C.F. 02046570426, REA N. AN157295 (di seguito anche solo "Namirial");
- "Ordine"**: si intende l'insieme dei Prodotti acquistati e per i quali il Cliente ha proceduto al pagamento;
- "Piattaforma"**: è l'interfaccia del Servizio che consente all'Utente di usufruire dei Servizi attivi e/o acquistarne nuovi;
- "Prodotti"**: i beni e/o servizi venduti da Namirial, indicati e dettagliati all'interno della Piattaforma;
- "Reg. UE 2016/679"**: è il Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE (regolamento generale sulla protezione dei dati);
- "Utente"**: è il soggetto che utilizzerà il Servizio, che può coincidere con il Cliente o essere un soggetto terzo autorizzato da quest'ultimo.

#### Art. 2 Struttura del Contratto

Il contratto ("Contratto") è costituito dalle presenti Condizioni generali di servizio nonché dalle Condizioni particolari di acquisto relative ai Prodotti attivati dal Cliente.

Il Cliente difatti prende atto e accetta che l'acquisto dei singoli Prodotti comporta l'accettazione delle Condizioni particolari di acquisto di cui ai links presenti all'Art. 1 e/o ulteriore documentazione applicabile al singolo Prodotto che avrà piena efficacia vincolante nei suoi confronti. In caso di discrepanze, le condizioni relative ai singoli servizi prevarranno sulle presenti Condizioni generali di servizio.

#### Art. 3 Oggetto

Le presenti Condizioni generali di servizio si applicano alla Piattaforma attraverso la quale l'Utente potrà, mediante le Credenziali di accesso, accedere, monitorare e gestire tutti i Prodotti attivi nella Piattaforma e inoltre, effettuare Ordini di nuovi Prodotti sulla base delle Condizioni particolari di acquisto di cui al precedente Art. 1.

#### Art. 4 Registrazione sul Desk Professionisti

La navigazione della Piattaforma è accessibile gratuitamente a tutti gli Utenti professionisti.

L'Utente che intende registrarsi garantisce di essere maggiorenne, e che i dati personali forniti sono veritieri, corretti, aggiornati, riferiti alla persona che li inserisce o inseriti con il consenso del terzo, assumendo ogni responsabilità in ordine alla correttezza ed alla veridicità delle informazioni fornite. Nel caso vi dovessero essere delle variazioni nei dati forniti dall'Utente, sarà responsabilità di quest'ultimo informare Namirial degli aggiornamenti non appena possibile.

La registrazione della propria utenza ("Account") prevede l'attivazione delle credenziali MyNamirial, qualora l'Utente non ne fosse già in possesso, costituite da Indirizzo E-Mail indicato in fase di registrazione ("Username") e password generata ("Password"), che diverranno le Credenziali di accesso.

Con solo riferimento al Cliente, una volta creato l'Account MyNamirial, Namirial verifica se il codice fiscale indicato dal Cliente risulta effettivamente associato all'Ordine professionale di riferimento, in caso affermativo verrà inviata una PEC di verifica alla casella censita presso il suddetto Ordine.

Resta inteso che il Cliente dovrà essere il primo Utente censito nella Piattaforma e solo successivamente potrà invitare a collaborare nella stessa ulteriori Utenti. L'Utente potrà poi in qualsiasi momento accedere al proprio Account e compiere le seguenti azioni:

- Indicare un indirizzo di fatturazione;
- Indicare un indirizzo di spedizione.

Eventuali modifiche alle proprie Credenziali di Accesso, potranno essere effettuate dall'Utente accedendo al portale di MyNamirial <https://my.namirial.app/>.

L'Utente si impegna a fornire un Indirizzo E-Mail di cui garantisce di disporre legittimamente ed al quale accede regolarmente.

Non è consentita la creazione di due o più Account con le stesse Credenziali di Accesso.

Ciascun Utente avrà la possibilità di far censire, mediante il ricorso alla apposita funzione di "invito", delle utenze per i propri collaboratori al fine di abilitarli ad operare nella propria Piattaforma.

Resta inteso che il Cliente sarà il solo responsabile nei confronti di Namirial della veridicità e dell'aggiornamento delle informazioni associate all'Account anche



#### Namirial S.p.A.

Via Caduti sul Lavoro n. 4, 60019 Senigallia (An) - Italia | Tel. +39 071 63494  
www.namirial.com | amm.namirial@sicurezza postale.it | P.IVA IT02046570426  
C.F. e iscriz. al Reg. Impr. Ancona N. 02046570426 | REA N. AN - 157295  
Codice destinatario T04ZHR3 | Capitale sociale € 8.251.298,70 i.v.



per i propri collaboratori Utenti, nonché del loro operato all'interno della Piattaforma.

Gli indirizzi di fatturazione e di spedizione, ove non indicati nell'Account, verranno richiesti al perfezionamento di ciascun Ordine.

#### **Cancelazione dell'Account**

In qualsiasi momento l'Utente potrà disattivare il proprio Account sul Servizio Desk Professionisti inviando una richiesta scritta a Namirial nei modi indicati al successivo Art. 11 con oggetto "Richiesta di cancellazione Account Desk Professionisti"; resta inteso che la cancellazione dell'Account Utente non comporta la disattivazione del Servizio, tuttavia nel caso in cui la cancellazione interessi l'Account Cliente la disattivazione comporterà la cessazione del Servizio nonché la conseguente cancellazione degli Account Utente allo stesso associati. Si rappresenta inoltre che l'Account MyNamirial rimarrà attivo al fine di consentire l'accesso ai singoli Servizi Namirial allo stesso associati.

Si precisa che la cancellazione dell'Account MyNamirial, che può essere richiesto all'interno del portale MyNamirial, comporta l'impossibilità di accedere al Servizio Desk Professionisti nonché a tutti gli ulteriori servizi attivati tramite lo stesso.

### **Art. 5 Utilizzo della Piattaforma e Acquisto dei Prodotti**

All'interno della Piattaforma l'Utente avrà la facoltà di gestire tutti i Prodotti Namirial attivi a proprio nome (ad esempio, Caselle PEC, firme digitali o Identità digitali SPID, software di firma eSignAnyWhere, etc.), oltre che di acquistarne di nuovi fra quelli disponibili.

Nella sezione relativa all'Ordine, l'Utente avrà la facoltà di:

- modificare gli acquisti e/o la quantità desiderata;
- applicare codici promozionali;
- verificare i corrispettivi totali, inclusi eventuali costi di spedizione.

Procedendo con l'Ordine, l'Utente arriverà alla fase di conclusione del processo di acquisto ("Checkout"), in cui gli sarà proposto di utilizzare il credito dell'eventuale borsellino/i associato/i al suo Account oppure di procedere all'acquisto diretto con le modalità disponibili (ad esempio addebito su conto corrente, carta di credito, PayPal o bonifico bancario).

L'accettazione da parte di Namirial dell'Ordine comporta l'immediato addebito dell'importo della spesa secondo la modalità di pagamento selezionata.

#### **Conclusione dell'acquisto**

Il perfezionamento dell'acquisto avviene con l'invio dell'Ordine da parte dell'Utente e il contestuale versamento dei corrispettivi dovuti, dichiarando di aver preso visione delle Condizioni particolari di acquisto. Pertanto, ove il pagamento non risulti valido o venga revocato o annullato dall'Utente, oppure non sia eseguito, confermato o accreditato a beneficio di Namirial, quest'ultima avrà la facoltà di sospendere con effetto immediato l'esecuzione dell'acquisto fino a quando il pagamento non sarà stato regolarizzato dall'Utente.

A seguito dell'accettazione dell'Ordine, l'Utente potrà monitorare lo stato del suo acquisto direttamente all'interno della Piattaforma nella sezione "Consultazione Ordini".

#### **Attivazione dei Prodotti**

L'attivazione dei Prodotti è subordinata all'accettazione delle relative Condizioni particolari d'acquisto di cui ai links presenti all'Art. 1 e/o ulteriore documentazione applicabile al singolo Prodotto.

### **Art. 6 Prezzi, pagamento, rinnovo automatico e fatturazione**

#### **Prezzi**

L'accesso al Servizio Desk Professionisti non comporta il pagamento di un corrispettivo; all'interno della Piattaforma, invece, l'Utente potrà ricaricare, attraverso i vari metodi di pagamento ivi previsti, il proprio borsellino, o anche più di uno, per effettuare gli acquisti dei singoli Prodotti dedicati ai professionisti e ivi venduti ai prezzi indicati secondo le Condizioni particolari di acquisto di cui al precedente Art. 1.

All'interno della Piattaforma potrebbero inoltre essere attive delle promozioni che consentono all'Utente di usufruire di speciali bonus in sede di ricarica dei propri borsellini.

L'Utente prende atto e accetta che Namirial potrà in qualunque momento modificare i prezzi esposti; tuttavia, all'Utente verrà fatturato il prezzo indicato al momento dell'invio dell'Ordine.

Le spese di spedizione dei Prodotti non sono comprese nel prezzo dei Prodotti se non espressamente indicato.

#### **Pagamento**

Il pagamento dei Prodotti dovrà avvenire contestualmente all'invio dell'Ordine, salvo diversamente indicato, e sarà processato attraverso strumenti sicuri di pagamento online.

#### **Fatturazione**

Il Cliente prende atto ed accetta espressamente che la fattura possa essergli trasmessa e/o messa a disposizione in formato elettronico.

### **Art. 7 Consegna dei Prodotti**

Namirial provvederà ad organizzare nel più breve tempo possibile la consegna dei Prodotti, qualora necessario in relazione alla natura degli stessi, all'indirizzo di spedizione indicato dall'Utente in seguito al ricevimento del pagamento dei corrispettivi ed al perfezionamento degli adempimenti posti a carico dell'Utente.

#### **Mancata o ritardata consegna imputabile all'Utente**

L'Utente prende atto ed accetta che la mancata o ritardata consegna dei Prodotti dovuti al mancato adempimento delle eventuali prestazioni poste a suo carico non saranno imputabili a Namirial. In tal caso l'Ordine non sarà stornato e il relativo importo non sarà riaccreditato all'Utente. In ogni caso, l'Utente sarà informato di eventuali ritardi nella spedizione del Prodotto.

#### **Mancata consegna imputabile a Namirial**

In caso di mancata spedizione dei Prodotti direttamente imputabile a Namirial, quest'ultima garantisce esclusivamente la restituzione dell'importo pagato dall'Utente, con espressa esclusione di interessi od oneri di alcun genere. L'Utente prende atto ed accetta pertanto di aver diritto esclusivamente alla restituzione del prezzo pagato e di non poter avanzare nei confronti di Namirial alcuna richiesta di indennizzo, risarcimento del danno o pretesa di alcun genere per la mancata spedizione dei Prodotti.

#### **Mancata o ritardata consegna per cause di forza maggiore**

Namirial non potrà essere ritenuta responsabile per la mancata o ritardata consegna dovuta a cause di forza maggiore (a titolo esemplificativo ma non esaustivo terremoti, uragani, guerre, ribellioni, pandemie, ecc.) o comunque dipendenti da eventi fuori dal controllo di Namirial stessa come, a mero titolo esemplificativo e non esaustivo, disfunzioni nella gestione delle reti telefoniche e/o telematiche.

#### **Esecuzione degli ordini e buona fede**

Namirial si impegna a dare esecuzione agli Ordini in buona fede e ad adempiere, o fare in modo che siano adempite, con la massima diligenza tutte le obbligazioni quivi stabilite.

### **Art. 8 Obblighi e diritti del Cliente e degli eventuali Utenti**

Il Cliente e gli eventuali Utenti si impegnano a non utilizzare la Piattaforma e/o i Prodotti per scopi illegali o non contemplati nel Contratto. Il Cliente e gli eventuali Utenti non possono utilizzare il Servizio e/o i prodotti correlati in modo da danneggiare o comunque pregiudicare lo Namirial o interferire con l'utilizzo e il godimento dello stesso e dei servizi correlati da parte di altri Utenti/Clienti.

Il Cliente e gli eventuali Utenti prendono atto ed accettano che qualsiasi operazione effettuata tramite le Credenziali di autenticazione loro assegnate si presume effettuata dai medesimi e pertanto si impegnano a conservare le Credenziali di accesso al proprio Account riservate, essendo responsabili per qualsiasi uso della Piattaforma che venga fatto da chiunque acceda utilizzando le loro credenziali. Il Cliente e gli eventuali Utenti registrati si impegnano in ogni caso a (i) non utilizzare macchine, algoritmi, software od altre funzioni automatiche per generare il richiamo di pagine o materiali, (ii) non generare richiami di pagine, mediante e-mail o altri mezzi, tramite i quali si richiede ad una persona o ad un gruppo di persone di consultare una pagina e (iii) avvisare Namirial immediatamente in caso di sospetta violazione della sicurezza del proprio Account.

Il Cliente e gli eventuali Utenti garantiscono la veridicità e correttezza dei dati forniti a Namirial, prendendo atto che quest'ultima si riserva la facoltà di verificare tali dati e/o informazioni richiedendo anche documenti integrativi che il Cliente e gli eventuali Utenti si impegnano, ora per allora, a trasmettere. Il Cliente e gli eventuali Utenti sono consapevoli della responsabilità penale derivante a loro carico dalla fornitura di dati mendaci o appartenenti ad altro soggetto. Il Cliente sarà ritenuto responsabile di qualsiasi danno che dovesse derivare dall'inesattezza e/o falsità dei dati forniti dallo stesso nonché dai propri Utenti e si impegna pertanto a manlevare Namirial ed eventuali terzi da ogni eventuale pretesa, azione e/o richiesta di indennizzo o risarcimento danni che dovesse essere avanzata da chiunque nei loro confronti.

Il Cliente si impegna altresì, a mantenere indenne e manlevare Namirial da ogni e qualsiasi richiesta o pretesa di terzi (inclusi tutti i costi, risarcimento danni, oneri e spese legali) per i danni agli stessi arrecati e derivanti dal o comunque collegati all'utilizzo dei Prodotti, anche da parte dei propri Utenti, impegnandosi ad informare tempestivamente Namirial qualora tale azione dovesse essere intentata nei propri confronti.

Il Cliente si impegna nei confronti di Namirial, anche ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1381 c.c., a far rispettare a tutti gli Utenti che utilizzeranno il Servizio il contenuto di tutte le clausole presenti nel Contratto; qualora anche solo uno di essi violi, in tutto o in parte, gli obblighi contrattualmente quivi stabiliti, il Cliente sarà considerato direttamente responsabile nei confronti di Namirial e/o dei suoi delegati, per ogni violazione commessa.

#### **Reclami**

Eventuali reclami relative ai Prodotti dovranno essere inoltrate entro un massimo di 7 (sette) giorni dal verificarsi del fatto oggetto di reclamo a Namirial nei modi indicati nel successivo Art. 11.

### **Art. 9 Limitazione di responsabilità di Namirial**

#### **Garanzia dei Prodotti**

In caso di ricezione di Prodotti difettosi o comunque non conformi agli Ordini effettuati, il Cliente ha diritto al ripristino senza spese della conformità del Prodotto mediante riparazione o sostituzione del Prodotto ovvero ad una riduzione adeguata del prezzo o alla risoluzione del Contratto. Il Cliente può esercitare tale diritto se il difetto si manifesta entro il termine di due anni dalla consegna del bene e denuncia il difetto a Namirial entro due mesi dalla scoperta. Resta inteso che la garanzia non opera qualora sul Prodotto risultino essere stati effettuati interventi non autorizzati o comunque esso risulti essere stato manomesso o modificato ovvero utilizzato in modo improprio o comunque per usi diversi rispetto a quelli cui esso è destinato.

Il Cliente riconosce che un difetto di conformità di lieve entità per il quale non è stato possibile o è eccessivamente oneroso esperire i rimedi della riparazione o della sostituzione, non dà diritto alla risoluzione del presente Contratto.

#### **Responsabilità di Namirial**

Namirial garantisce la conformità dei Prodotti alle specifiche tecniche di cui alla documentazione fornita; Namirial non garantisce, tuttavia, che dette specifiche tecniche siano rispondenti alle esigenze del Cliente/Utente o che la qualità dei Prodotti soddisferà le aspettative dello stesso. La garanzia prestata da Namirial sui Prodotti è condizionata, ove applicabile, al corretto funzionamento e



all'adeguatezza dell'elaboratore elettronico e del software di sistema del Cliente/Utente oltre che al corretto utilizzo dei Prodotti da parte di quest'ultimo. I Prodotti sono progettati, secondo le loro caratteristiche e specifiche tecniche, esclusivamente per le finalità indicate nel relativo Contratto. Ogni altro e diverso utilizzo da parte del Cliente non è garantito da Namirial.

Il Cliente/Utente riconosce che la scelta dei Prodotti per gli scopi desiderati è solamente a lui ascrivibile.

La fornitura dei Prodotti è posta in essere da Namirial, nei limiti di quanto stabilito nel Contratto e dalle leggi vigenti. Namirial non assume, pertanto, alcuna responsabilità al di fuori di quanto ivi espressamente.

Salvo il caso di dolo o colpa grave, in qualsiasi caso di violazione o inadempimento imputabile alla stessa Namirial, la passività massima che quest'ultima potrà sostenere a seguito di eventuali pretese risarcitorie avanzate dal Cliente in relazione ai Prodotti, per danni di qualsiasi natura, sia contrattuale che extra-contrattuale, sarà limitata al danno emergente e, in ogni caso, non potrà complessivamente eccedere il corrispettivo versato dal Cliente per il singolo Prodotto ordinato interessato dall'evento dannoso. Resta espressamente escluso, ora per allora, qualsiasi altro indennizzo o risarcimento al Cliente per danni diretti o indiretti di qualsiasi natura e specie. La presente limitazione di responsabilità non trova applicazione in caso di Cliente Consumatore.

Namirial non sarà responsabile per eventuali danni derivanti dall'inaccessibilità allo Servizio Desk Professionisti derivanti da problemi connessi alla rete, ai provider o a collegamenti telefonici e/o telematici di cui la stessa non abbia il controllo, al mancato e/o difettoso funzionamento delle apparecchiature elettroniche dell'Utente/Cliente o dei fornitori di Namirial. Inoltre, nessuna responsabilità potrà essere imputata a Namirial per la trasmissione o la ricezione di informazioni illegali di qualsiasi natura e specie che sfuggono al controllo di Namirial.

Restano applicabili le garanzie e limitazioni di responsabilità in relazione ai singoli Prodotti come disciplinate nelle relative condizioni.

Il Cliente riconosce ed accetta che Namirial sarà responsabile esclusivamente nei confronti del Cliente stesso quale controparte contrattuale; pertanto, eventuali richieste avanzate da soggetti terzi, inclusi gli Utenti, non saranno da considerarsi efficaci salvo che siano trasmesse per il tramite del Cliente.

#### **Art. 10 Modifiche alle condizioni e ai Prodotti**

Namirial si riserva il diritto di aggiornare, integrare e modificare in tutto o in parte i termini delle presenti Condizioni generali di Servizio e ciascuno dei documenti da queste richiamato, compresa la Privacy Policy, i Prodotti disponibili e le rispettive caratteristiche, nonché, a mero titolo esemplificativo e non esaustivo i corrispettivi per l'acquisto dei Prodotti ivi pubblicati.

Il Cliente si impegna a prendere periodicamente visione delle presenti Condizioni generali di Servizio, fermo restando che Namirial farà quanto ragionevolmente necessario ed opportuno per portare a conoscenza dell'Utente/Cliente l'eventuale variazione delle presenti Condizioni generali Servizio e/o delle Condizioni Particolari di acquisto dei Prodotti e/o dei Prodotti stessi.

Le modifiche alle Condizioni generali Servizio e/o delle Condizioni Particolari di acquisto dei Prodotti e/o dei Prodotti stessi saranno efficaci dal momento della pubblicazione sulla Piattaforma e si applicheranno alle sole vendite concluse successivamente.

#### **Art. 11 Comunicazioni**

Qualsiasi comunicazione tra le parti, inerente al Contratto, sarà ritenuta valida se inviata all'altra parte mediante raccomandata postale con avviso di ricevimento oppure via PEC oppure via e-mail ai rispettivi indirizzi indicati nel Contratto e/o indicati dal Cliente nell'Account o in fase di Checkout. Eventuali variazioni degli indirizzi e dei recapiti del Cliente compreso l'Indirizzo E-Mail non comunicate a Namirial con le modalità previste dal Contratto non saranno ad essa opponibili.

Tutti gli avvisi, le comunicazioni, le lettere, le raccomandate e, in generale, tutta la corrispondenza inoltrata mediante servizio postale dal Cliente a Namirial, dovranno essere inviati al seguente indirizzo: Namirial S.p.A., Via Caduti sul lavoro 4, 60019 - Senigallia (AN), ovvero presso altro indirizzo comunicato al Cliente con almeno 30 (trenta) giorni di anticipo.

Tutta la corrispondenza elettronica inviata dal Cliente a Namirial dovrà essere inviata al seguente indirizzo PEC: amm.namirial@sicurezzaapostale.it, ovvero presso altro indirizzo PEC comunicato al Cliente con almeno 30 (trenta) giorni di anticipo.

Il Cliente potrà altresì inviare le comunicazioni agli indirizzi indicati nelle presenti Condizioni generali di Servizio e/o nell'ulteriore documentazione applicabili al singolo Prodotto selezionato.

#### **Art. 12 Assistenza**

L'assistenza verrà fornita al Cliente secondo i canali indicati nella sezione "Supporto" dello Piattaforma e nel più breve tempo possibile.

Il Cliente prende atto ed accetta che in tutte le fasi di assistenza, sia da remoto che diretta, l'addetto incaricato da Namirial a prestare il servizio di assistenza può venire a conoscenza dei dati personali del Cliente stesso riscontrabili durante le fasi di collegamento sui dispositivi informatici del medesimo.

#### **Art. 13 Proprietà intellettuale**

I Prodotti di tipologia software sono concessi al Cliente e agli eventuali Utenti in licenza d'uso, senza l'attribuzione a quest'ultimo di alcun titolo o diritto sui programmi sorgenti originali, restando i Prodotti di piena proprietà di Namirial e/o dei suoi licenzianti. Tutte le tecniche, gli algoritmi e i procedimenti contenuti nei Prodotti e nella relativa documentazione sono informazioni riservate di proprietà di Namirial e/o dei suoi licenzianti. È posto, quindi, divieto assoluto al Cliente di vendere i Prodotti ovvero di sublicenziarli, trasferirli o renderli in qualsiasi modo disponibili a terzi, a qualunque titolo e ragione.

Il presente Contratto non assegna al Cliente o agli eventuali Utenti alcun diritto

relativo ad eventuali nuove versioni dei Prodotti.

Eventuali componenti software di terze parti di cui Namirial è licenziataria sono concessi in licenza al Cliente e agli eventuali Utenti ai sensi del presente Contratto e il relativo uso è consentito solamente attraverso il Prodotto.

Tutti i diritti di sfruttamento e riproduzione commerciale dei Prodotti spettano esclusivamente a Namirial e ai suoi licenzianti.

Tutti i marchi, registrati e non, come pure ogni e qualsiasi altro segno distintivo, sui Prodotti e su tutta la relativa documentazione e sui relativi supporti, restano di proprietà di Namirial e/o dei suoi licenzianti, senza che dalla stipula del presente Contratto derivi al Cliente o agli eventuali Utenti alcun diritto sui medesimi.

#### **Art. 14 Disposizioni generali**

Il Contratto contiene tutti i patti tra le Parti in relazione al suo oggetto e sostituisce ed annulla ogni antecedente accordo o intesa, orale o scritta; eventuali modifiche allo stesso dovranno essere stipulate per iscritto e sottoscritte dai legali rappresentanti delle Parti.

Il Contratto non conferisce al Cliente diritti diversi e/o ulteriori rispetto a quelli ivi espressamente previsti.

#### **Art. 15 Clausola di sopravvivenza**

Il contenuto delle seguenti clausole resterà valido e applicabile anche in seguito alla cessazione, per qualsiasi causa intervenuta, del rapporto tra le parti:

Art. 1 Premessa e Definizioni;

Art. 8 Obblighi e diritti del Cliente e degli eventuali Utenti;

Art. 9 Limitazione di responsabilità di Namirial;

Art. 11 Comunicazioni;

Art. 13 Proprietà intellettuale;

Art. 14 Disposizioni generali;

Art. 16 Legge applicabile e Foro competente;

Art. 17 Trattamento dei dati personali.

#### **Art. 16 Legge applicabile e Foro competente**

##### **Legge Applicabile**

Il presente Contratto è regolato dalla legge italiana.

Per quanto non espressamente previsto si rinvia alle disposizioni del Codice civile ed alle altre norme applicabili in materia, ivi incluse le disposizioni relative alla tutela dei consumatori.

##### **Foro competente**

Per qualsiasi controversia che dovesse insorgere tra le parti in ordine al presente Contratto e alle sue successive modificazioni ed integrazioni, sarà competente esclusivamente il foro di Ancona.

#### **Art. 17 Trattamento dei dati personali**

Namirial procederà al trattamento dei dati personali del Cliente e degli eventuali Utenti nel rispetto del Reg. UE 2016/679 come definito in dettaglio nell'informativa sul trattamento dei dati personali fornita in fase di attivazione e registrazione al Servizio e sempre disponibile all'interno della Piattaforma.

### **SEZIONE CLAUSOLE VESSATORIE**

Ai sensi degli artt. 1341 e 1342 c.c., il Cliente dichiara di aver preso chiara e integrale visione delle Condizioni generali di Servizio (Mod.NAM DESK01) e di ben conoscere e accettare specificamente ed espressamente il contenuto delle clausole contenute nei seguenti articoli: Art. 6 Prezzi, pagamento, rinnovo automatico e fatturazione; Art. 7 Consegna dei Prodotti Art. 8 Obblighi e diritti del Cliente e degli eventuali Utenti; Art. 9 Limitazione di responsabilità di Namirial; Art. 10 Modifiche alle condizioni e ai Prodotti; Art. 14 Disposizioni generali; Art. 15 Clausola di sopravvivenza; Art. 16 Legge applicabile e Foro competente.